



POLITICA DELLA QUALITÀ

Doc. 05-01
Rev. 00 del 12/01/2026

La Cooperativa Il Piccolo Principe è un'impresa sociale nata nel 1988 a Casarsa della Delizia, Pordenone, con il desiderio di realizzare l'ideale della giustizia sociale e la voglia di costruire il futuro insieme per la comunità, mettendo al centro la persona e il suo percorso di sviluppo.

Negli anni le nostre azioni e i nostri pensieri hanno colto e interpretato i bisogni della comunità e offerto opportunità di crescita e di riscatto personale e sociale a ogni persona incontrata, in particolare attraverso percorsi d'integrazione lavorativa.

Nell'ambito di questi percorsi, offriamo anche servizi dedicati alle aziende, in particolare attività di assemblaggio e confezionamento, nella consapevolezza dell'importanza di operare garantendo alle aziende Clienti un servizio conforme ai requisiti richiesti, compresi quelli cogenti applicabili e garantendo la loro piena soddisfazione.

Con riferimento a questi servizi, nella convinzione che la crescita del singolo e delle comunità si basino sul valore della cooperazione, dell'accoglienza, della giustizia sociale e della partecipazione attraverso il lavoro, la Cooperativa Il Piccolo Principe ha deciso di implementare e attuare efficacemente un Sistema di Gestione della Qualità, impegnandosi a:

- offrire soluzioni e supporto concreti, con obiettivi chiari e condivisi, attraverso un processo di "fidelizzazione" dei propri Clienti, che si basi sulla condivisione dei principi e dei valori in cui crede la Cooperativa;
- fornire le risorse umane e strumentali necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati, gestendo in maniera efficace ed efficiente i processi aziendali;
- lavorare per un modello di sviluppo sostenibile, che tenga conto del benessere della persona e dei suoi diritti, che rispetti l'ambiente, prevenendo possibili impatti e affrontando le sfide del cambiamento climatico e che crei un progresso economico solido e duraturo, senza compromettere i bisogni delle generazioni future;
- assicurare il pieno rispetto di tutte le leggi e delle altre prescrizioni volontariamente sottoscritte, anche in materia di ambiente e salute e sicurezza sul lavoro;
- creare un ambiente di lavoro motivante e soddisfacente, che metta al centro la persona, con l'obiettivo di incrementare la consapevolezza dell'importanza del ruolo di ognuno nella corretta gestione dei processi;
- aumentare costantemente la competenza e la consapevolezza del personale attraverso la formazione e l'addestramento, mantenendo alto il livello del "know-how" dell'impresa;
- prevenire disfunzioni ed inadeguatezze attraverso l'impiego della valutazione del rischio (risk-based thinking) del Sistema di Gestione Integrato.
- perseguire il "miglioramento continuo" anche attivando un sistema di indicatori per monitorare e valutare i risultati in riferimento agli obiettivi fissati;
- diffondere la presente politica e renderla disponibile alle Parti Interessate anche attraverso la pubblicazione sul sito aziendale.

Casarsa della Delizia, 12 gennaio 2026

Direzione
Coordinamento dei Servizi e dello Staff
dott. Luca Leon